

Spitsfietsen

Privacy reglement

Spitsfietsen is een project dat is ontwikkeld door Goudappel Coffeng BV en gefinancierd door Beter Benutten Zwolle Kampen.

Hoofddoel van het project is: automobilisten stimuleren gebruik te maken van de fiets in Zwolle en Kampen voor het woon-werkverkeer. Dit wordt gestimuleerd door deelnemers aan het project te belonen voor het reizen per fiets tijdens de spitsperiodes. Om de doelen van het project te bereiken is het verwerken van persoonsgegevens onvermijdelijk. Deelname aan dit project is alleen mogelijk via de website van Spitsfietsen, de app van Spitsfietsen en het invullen van een online enquête.

De Spitsfietsen-app verzamelt via jouw smartphone data over jouw verplaatsingsgedrag als reiziger, zodat jij beloond kan worden voor de keuze voor de fiets. De gemeten data via de Spitsfietsen-app wordt verwerkt door Goudappel Coffeng BV en Mobidot BV.

Via de Spitsfietsen website verstrek je persoonlijke informatie, zoals je e-mailadres en postcodes van je huisadres en bestemmingsadres. Deze informatie wordt verwerkt door Goudappel Coffeng BV en Mobidot BV.

Via het door jou opgegeven e-mailadres kun je een aantal keer een online enquête ontvangen met vragen over jouw ervaringen over deelname aan het project. Door deelname aan deze enquêtes verstrek je persoonlijke informatie, welke informatie wordt verwerkt door Goudappel Coffeng BV.

Jouw vragen over het gebruik van de App of het project kunnen telefonisch en digitaal worden gesteld. De Spitsfietsen helpdesk van Goudappel Coffeng is bereikbaar onder het telefoonnummer 0570-666850 en e-mailadres: info@Spitsfietsen.nl. Jouw persoonsgegevens worden ook hier op een juiste wijze verwerkt en op een beveiligde manier opgeslagen.

De verantwoordelijke voor de persoonsgegevens is Goudappel Coffeng BV. De bewerker van jouw persoonsgegevens binnen Spitsfietsen heeft een bewerkersovereenkomst gesloten met Goudappel Coffeng, waarin belangrijke afspraken staan opgenomen over de verwerking (waaronder de beveiliging en vertrouwelijkheid) van jouw persoonsgegevens.

Omdat wij jouw privacy belangrijk vinden, hebben wij verder een privacyreglement opgesteld. Door dit privacyreglement waarborgen wij jouw privacy.

Dit privacyreglement beschrijft de richtlijnen voor de informatie die de bewerkers van jouw persoonsgegevens, waaronder Mobidot BV, en Goudappel Coffeng BV (hierna: "ons" of "we"/"wij"), verzamelt als jij gebruik maakt van de door Spitsfietsen aangeboden producten en diensten, zoals de Spitsfietsen-app.

Als je niet instemt met de richtlijnen van dit privacyreglement, verzoeken wij je te stoppen met het gebruik van onze producten en diensten waarbij via onze technologie en diensten Persoonsgegevens worden verzameld en/of jij Persoonsgegevens dient te verstrekken. De richtlijnen van dit privacyreglement zijn conform de Nederlandse privacy wet- en regelgeving en de handreikingen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Persoonsgegevens zijn gegevens over jou, waarmee jij persoonlijk geïdentificeerd kunt worden, zoals jouw naam, woon- en werkadres en e-mailadres.

Anonieme Informatie is informatie die niet kan worden geassocieerd of gekoppeld aan jouw persoon. Met anonieme informatie kunnen partijen binnen het project jou niet identificeren, hoewel deze informatie uniek kan zijn of kan bestaan uit informatie die u persoonlijk vindt, of dit soort informatie kan bevatten. Voorbeeld is een bepaalde route, die u op een zeker moment gereden heeft.

Verantwoordelijke: Goudappel Coffeng BV, verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

Bewerker: degene die ten behoeve van de Verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen. Bewerker binnen Spitsfietsen zijn Mobidot en Goudappel Coffeng.

Het verzamelen van informatie

De Persoonsgegevens die wij van jou verzamelen gebruiken wij om a) de doelen van Spitsfietsen te kunnen bereiken en b) om de eigenschappen, prestatie en ondersteuning van onze producten en diensten te verbeteren.

Wij verzamelen Persoonsgegevens op vrijwillige basis via jouw gebruik van onze producten en diensten. Wij vragen jou expliciet toestemming voor het verzamelen en het verwerken van persoonsgegevens vóórdat jij onze services daadwerkelijk gaat gebruiken. Jij verklaart, waarborgt en verbindt jezelf dat de door jou verstrekte Persoonsgegevens in alle opzichten waar, volledig en juist zijn. Wij kunnen passief of actief Anonieme Informatie verzamelen of afleiden en die koppelen aan jouw Persoonsgegevens.

Hieronder volgen de soorten Persoonsgegevens en Anonieme Informatie die wij verzamelen:

- Jouw woon- en werkadres, met als doel om jouw woon-werkafstand te bepalen en je gemaakte ritten als woon-werkverplaatsing te classificeren.
- Als jij onze service gebruikt, dan wordt op een geautomatiseerde manier via jouw smartphone, locatie-informatie (informatie over uw geo-locatie en tijdstip) verzameld. Hiermee kunnen we vaststellen of jij daadwerkelijk hebt gefietst;
- Jouw e-mailadres
 - om je van persoonlijke login gegevens te kunnen voorzien;
 - om je niet vaker dan tweemaal (in de loop en aan het eind van het project) een vragenlijst over jouw ervaringen met het project te kunnen versturen.
- Als je om klantenservice via de servicedesk Spitsfietsen te verlenen verzamelen wij Persoonsgegevens waarmee wij jouw klantenondersteuning kunnen bieden. Het betreft jouw naam, telefoonnummer en/of e-mailadres en de

manier waarop jij wenst dat wij contact met jou opnemen. Wij verzamelen bovendien, waar nodig, informatie over jouw smartphone: leverancier, type en gebruikte operating system;

- Als jij ons feedback geeft, mogen wij deze feedback voor elk doel gebruiken, op voorwaarde dat we deze feedback niet in verband brengen met jouw Persoonsgegevens. Mobidot en Goudappel Coffeng verzamelen alle informatie die in de feedback is vervat en behandelen Persoonsgegevens in overeenstemming met dit privacyreglement;
- Wij kunnen Anonieme Informatie van derden ontvangen (bijvoorbeeld file-informatie). Deze gegevens kunnen we toevoegen aan de gegevens die wij al over jou hebben verzameld voor het doel dat in dit privacyreglement is beschreven.

Het verwerken van informatie door Mobidot met betrekking tot de Spitsfietsen-app

De verzamelde Persoonsgegevens en Anonieme Informatie wordt door Mobidot verwerkt en gebruikt voor het doel van het project dat in dit privacyreglement is beschreven en altijd op basis van 'opt-in'. Wij vragen jouw expliciete toestemming voor het verzamelen, combineren en het verwerken van persoonsgegevens vóórdat jij onze services daadwerkelijk gaat gebruiken.

Als jij onze service gebruikt, wordt uit automatisch verzamelde locatie-informatie een mobiliteitsprofiel opgebouwd, dat bestaat uit een 'logboek' van persoonlijke verplaatsingen ("jouw trips"). Hiertoe gebruiken wij de volgende sensorinformatie vanuit de Smartphone:

- Geolocaties (gebaseerd op GPS, Wi-Fi en GSM cellen);
- Accelerometer samples.

De service analyseert en verrijkt de trips tot een Mobiliteitsprofiel. Dit profiel bestaat uit de volgende informatie:

- Begin- en eindtijd van elke gemeten trip;
- Begin- en eindpunt, route en gebruikte infrastructuur tijdens elke gemeten trip;
- Snelheidspatroon tijdens elke gemeten trip;
- Vaak bezochte plaatsen ("Personal places");
- Veel gekozen routes ("Frequent trips");
- Gebruikte vervoerswijze van elke gemeten trip;
- Percentage gebruikte vervoerswijze ("Modal split");
- Weersomstandigheden bij elke gemeten trip.

Mobidot mag derden contracteren om haar verplichtingen krachtens dit beleid uit te voeren. Deze derden kunnen Mobidot helpen om bijvoorbeeld informatie te verwerken of aanvullende diensten te verlenen. Deze derden zijn altijd verplicht uw Persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met dit privacy beleid. Mobidot is en blijft verantwoordelijk voor het gebruik van jouw Persoonsgegevens.

Verstrekken en bekendmaken van informatie door de bewerkers

Goudappel Coffeng is Verantwoordelijke van het project. Beter Benutten Zwolle Kampen is de opdrachtgever en financier van het project. De uitkomsten van het project zullen alleen in geanonimiseerde vorm aan Beter Benutten Zwolle Kampen worden verstrekt en door hen in bredere zin worden gebruikt.

Jouw Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, anders dan in dit privacyreglement aangegeven. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat jij hier expliciet toestemming of opdracht voor hebt gegeven. De gegevens kunnen niet door controlerende instanties gebruikt worden voor de beoordeling van jouw gedrag in het verkeer.

Mobidot en Goudappel Coffeng kunnen elk voor zich alleen jouw Persoonsgegevens aan derden verstrekken als deze partij in redelijkheid gelooft dat zij vereist is dit te doen om

- te voldoen aan wettelijke voorschriften of rechtspraak;
- zwaarwegende verboden of illegale activiteiten te voorkomen;
- handelingen te kunnen verrichten om de belangen van u of andere gebruikers te beschermen;
- de rechten of het eigendom van Mobidot en/of Goudappel Coffeng of andere derden te verdedigen;
- dit privacyreglement uit te voeren.

Mobidot en Goudappel Coffeng kunnen Anonieme Informatiebestanden uit de meetgegevens (verzameld door de Spitsfietsen-app) creëren, door de informatie waarmee je kunt worden geïdentificeerd daaruit weg te laten. Mobidot en Goudappel Coffeng kunnen naar eigen inzicht deze Anonieme Informatie gebruiken om gebruikspatronen te analyseren om haar producten en diensten te verbeteren en nieuwe producten of diensten te ontwikkelen, en behoudt zich het recht voor om Anonieme Informatie aan derden bekend te maken en te distribueren, bijvoorbeeld voor verkeersmanagement-doeleinden.

Beveiliging van de informatie die jij deelt

Mobidot en Goudappel Coffeng erkennen elk voor zich hun verantwoordelijkheid voor de bescherming van de Persoonsgegevens en het persoonlijk mobiliteitsprofiel, dat jij hen hebt toevertrouwd. Wij treffen alle administratieve, procesmatige, technische als fysieke maatregelen die nodig zijn om jouw Persoonsgegevens en persoonlijk mobiliteitsprofiel te beveiligen tegen misbruik, alsmede onbevoegde toegang, bekendmaking, wijziging en vernietiging. Wij kunnen echter niet alle beveiligingsrisico's die verbonden zijn met Persoonsgegevens uitsluiten en Mobidot en Goudappel Coffeng kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor toegang van of gebruik door onbevoegden van de gegevens die jij ons hebt verstrekt of die door ons zijn verzameld of afgeleid, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van onze kant.

Indien er sprake is van een datalek met een ernstig risico voor jouw Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 34a van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), dan zullen Mobidot en Goudappel Coffeng dit onmiddellijk melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Vervolgens wordt er alles aan gedaan om het lek te repareren en deze situatie in de toekomst te voorkomen.

Jouw Persoonsgegevens en overige Anonieme Informatie verkregen via de Spitsfietsen-app worden door Mobidot en Goudappel Coffeng opgeslagen en verwerkt in een beveiligd datacenter in Nederland. Mobidot en Goudappel Coffeng zullen er voor zorg dragen dat haar beveiligingsbeleid, de uitvoering van haar beveiligingsbeleid en interne geheimhouding ten minste voldoen aan het criterium van een "passend beveiligingsniveau" als bepaald in artikel 13 van de Wbp.

Wees voorzichtig met het delen van informatie of te laten zien aan derden. Mobidot en Goudappel Coffeng kunnen nooit verantwoordelijk zijn voor het gebruik, misbruik, verzamelen of onthullen van informatie buiten de door ons geleverde producten en services om.

Toegang tot en wijziging van jouw Persoonsgegevens

Jij hebt altijd zelfstandig zeggenschap over jouw Persoonsgegevens zoals deze zijn verzameld middels de Spitsfietsen-app. Wij bieden je binnen onze services keuzes met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en delen van jouw Persoonsgegevens. Deze keuze kan gevolgen hebben voor de diensten, functionaliteit en informatie die wij jou kunnen leveren.

Via onze services kan je veel van jouw persoonlijke mobiliteitsprofiel zien en voor een aantal onderdelen wijzigen, corrigeren of herzien. Indien je een compleet overzicht wilt over welke Persoonsgegevens wij van jou hebben verzameld, dan kan je dit verzoeken via info@Spitsfietsen.nl. Wij zullen je hierna deze informatie verschaffen binnen vier weken na ontvangst van jouw verzoek.

Verwijderen van jouw Persoonsgegevens, mede gekoppeld aan de Spitsfietsen-app

Indien jij jouw account wilt beëindigen dien je alle kopieën van de app, die jouw bezit zijn te verwijderen of te vernietigen. Hierdoor zal de werking van de service stoppen. Indien je wilt dat jouw account en bijbehorende gegevens definitief worden verwijderd, dan moet je contact opnemen met ons via info@Spitsfietsen.nl en op jouw nadrukkelijk verzoek worden pas dan alle Persoonsgegevens op onze systemen binnen een maand verwijderd. Deze noodzakelijke stap is ingesteld, zodat je – indien je jouw Spitsfietsen app per abuis verwijdert – alsnog kan vragen om terugplaatsing van alle data.

Eventuele overname van een van de Bewerkers

In het geval een van de Bewerkers wordt verkocht of overgedragen, of in het geval dat goeddeels alle activa van een van de Bewerkers aan een derde worden verkocht of overgedragen, dan kunnen de producten en services en alle persoonlijke en anonieme gegevens en informatie die door de Bewerkers zijn verzameld behoren tot de overgedragen activa. Jouw rechten zullen daarbij altijd en in volle omvang worden gerespecteerd en jij krijgt de mogelijkheid om jouw toestemming voor het verwerken van jouw Persoonsgegevens in te trekken en te stoppen met het project.

Als een van de Bewerkers of de activa van een van de Bewerkers door een derde worden gekocht of worden overgenomen, dan zal deze derde de rechten en plichten ten aanzien van jouw Persoonsgegevens zoals in dit privacyreglement zijn beschreven overnemen. In dat geval zal jou een nieuw privacyreglement worden toegezonden.

De nieuwe Bewerker zal volledigheidshalve een bijbehorende bewerkersovereenkomst sluiten met de Verantwoordelijke.

Vragen omtrent privacy

Als jij vindt dat het gebruik van jouw Persoonsgegevens niet in overeenstemming is met het doel waarvoor jij deze aan ons hebt verstrekt, welk doel is beschreven in dit privacyreglement, of als je vragen of suggesties hebt betreffende dit reglement, dan kan je contact met ons opnemen via info@Spitsfietsen.nl.

Kinderen

Wij verzamelen niet doelbewust Persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar. Als jij gelooft dat wij Persoonsgegevens hebben verzameld van iemand die jonger is dan 16 jaar, neem dan contact met ons op via info@Spitsfietsen.nl, waarna het betreffende account wordt gesloten en de Persoonsgegevens worden verwijderd als jouw melding correct blijkt te zijn.

Wijzigingen in het privacyreglement

Dit privacyreglement wordt incidenteel herzien en bij wezenlijke wijzigingen aan jou ter kennisgeving aangeboden. Als je niet instemt met deze wijzigingen op dit privacyreglement, verzoeken wij je onmiddellijk te stoppen met het gebruik van onze producten en diensten waarbij jij Persoonsgegevens dient te verstrekken en/of via onze technologie Persoonsgegevens worden verzameld.

Toezicht op de naleving

De Autoriteit Persoonsgegevens is op grond van de Wbp bevoegd toe te zien op de naleving van de in dit privacyreglement krachtens de wet opgenomen bepalingen.

Klachtenprocedure

Je hebt het recht bij de Verantwoordelijke een klacht in te dienen indien jij meent dat de Bewerker niet of niet-juist op jouw verzoek om inzage, wijziging of verwijdering van jouw Persoonsgegevens in gaat of in strijd met dit reglement handelt. De Verantwoordelijke reageert zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen zes weken na ontvangst, schriftelijk en met redenen omkleed op de klacht. De Verantwoordelijke maakt zijn oordeel schriftelijk aan jou kenbaar. Bent je niet tevreden met de klachtafhandeling of reageert Verantwoordelijke niet binnen 6 weken op jouw klacht dan kan je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens voor het indienen van de klacht:

Goudappel Coffeng BV

Postbus 121

7400 AD Deventer

Onvoorzien

In gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist de Verantwoordelijke.

Inwerkingtreding en citeertitel

Dit reglement treedt in werking op 1 september 2016.

Dit reglement kan worden aangehaald als Privacyreglement Spitsfietsen.

Over Mobidot

Mobidot B.V. is een Nederlands bedrijf en innovatieve specialist in het meten en beïnvloeden van persoonlijk mobiliteitsgedrag via de Smartphone.

Website: www.mobidot.nl
E-mail: info@mobidot.nl
Adres: Hengelosestraat 511
7521 AG Enschede
KVK: 57131422

Over Goudappel Coffeng

Goudappel Coffeng is een adviesbureau voor het oplossen van mobiliteitsvraagstukken.

Website: www.goudappel.nl
E-mail: info@goudappel.nl
Adres: Snipperlingsdijk 4
7417 BJ Deventer
KVK: 38017479